

15. juli 2019



## Almindelige bestemmelser & markedsføring

# Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser pr. 15. juli 2019

Definition: Ved konto forstås kreditter (kontoaftale med kontokort).

Ved "Kunde" forstås den, der har oprettet kontoen.

Ved "Bruger" forstås i det efterfølgende en fysisk person, der må disponere på kontokortet på Kundens vegne erhvervsmæssigt.

De Almindelige bestemmelser gælder for alle aftaler mellem Kunden og Lyngby Storcenter Konto a.m.b.a.

De Almindelige bestemmelser gælder i det omfang, andet ikke er særskilt aftalt for kontoen.

Hvis Kunden mister bestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan de findes på Lyngby Storcenter Kontos hjemmeside, ligesom de kan fås ved henvendelse til Lyngby Storcenter Konto.

## 1. Beregning og tilskrivning af rente

Ekspeditionsdage: Alle dage, undtagen lørdage i juli måned, søn- og helligdage, grundlovsdag, juleaftensdag, er ekspeditionsdage.

Bogføringsdag: Bogføringsdagen er den ekspeditionsdag, hvor en bevægelse (+/-) registreres på en konto. Bogføringsdagen for bevægelsen er anført i en særskilt kolonne på det tilsendte kontoudtog.

Rentedato: Rentedatoen er den dag, hvor en bevægelse (+/-) får virkning for beregning af renten på en konto.

Renten er fast i kontoens løbetid.

Lyngby Storcenter Konto beregner et dagligt rentebeløb ud fra saldoen på kontoen samt kontoens pålydende rentesats.

Den saldo, der indgår i renteberegningen, er bestemt af rentedagen på de beløb, der sættes ind eller hæves på kontoen.

Den pålydende rentesats omsættes ved renteberegningen til en dagsrentesats efter et 365/366 dages princip.

De daglige rentebeløb opsamles og tilskrives kontoen på tidspunktet for rentetilskrivningen. På konti beregnes og tilskrives renten månedligt bagud den 14. Lyngby Storcenter Konto udsender til Kunden ultimo hver måned, hvis der har været en saldo den 14. i måneden, et kontoudtog, der indeholder oplysninger om:

- 1) Bevægelser på kontoen siden sidste kontoudtog.
- 2) Saldoen ved periodens begyndelse og slutning.
- 3) Andre omkostninger (herunder rente og gebyr).
- 4) Indbetalinger.
- 5) Køb foretaget med kontokortet.
- 6) Valør dato for de enkelte bevægelser på kontoen.
- 7) Den aktuelle rente angivet som en nominal årlig rente (effektiv rente).
- 8) Størrelsen af det beløb, som Kunden er forpligtet til at indbetale til Lyngby Storcenter Konto.
- 9) Rettidig indbetalingsdag.

Morarente/overtræksrente af betalinger, der ikke er betalt til tiden og/eller hvis kreditrammen (maksimum) overskrides:

For kontokort udstedt til Kunde med CPR-nr.:

Det forfaldne beløb forrentes efter forfaldsdagen med den

rentesats, som i øvrigt er gældende for kontoen, dog mindst med den i renteloven bestemte rentesats.

For kontokort udstedt til Kunde med CVR-nr.:

Betales ikke hele saldoen, der er anført på kontoudtoget på én gang rettidigt, vil hele købet være gebyr- og rentebærende fra købsdatoen med den rentesats, som Lyngby Storcenter har fastsat.

### 1.1. Kundens dispositionsret

Kunden har almindeligvis dispositionsret over et beløb, der indsættes på Kundens konto fra den ekspeditionsdag, indbetalingen bogføres.

Kunden kan kun råde over det beløb, der er til disposition på kontoen, medmindre der er indgået særskilt aftale med Lyngby Storcenter Konto om andet. Kunden er ikke berettiget til at råde over fejlposterede beløb.

### 1.2. Tilbageførsel

Lyngby Storcenter Konto kan, men er ikke forpligtet til at tilbageføre beløb, der er indbetalt på kontoen, hvis

- indbetalingen skyldes en fejltagelse hos afsender, Lyngby Storcenter Konto, et pengeinstitut eller benyttet servicecenter eller
- indbetalingen vedrører en indbetaling fra Kunden eller tredjemand, hvor det anvendte betalingsmiddel ikke honoreres.

### 1.3 Rentedato og betalingsdato m.v.

#### 1.3.1 Indbetaling/overførsel til konto i Lyngby Storcenter Konto

(Fælles) Indbetalingskort (indbetaling/overførsel fra et pengeinstitut/posthuset)

Bogføringsdag: 4 ekspeditionsdage efter indbetalings-/overførselsdagen.

Rentedato: Bogføringsdagen.

Kontant betaling foretaget på Lyngby Storcenter Kontos kontor

Bogføringsdag: Samme ekspeditionsdag som beløbet modtages.

Rentedato: Bogføringsdagen.

#### 1.3.2 Udbetalinger/overførsel fra konto

Udbetalinger

Bogføringsdag: Udbetalingsdagen.

Rentedato: Bogføringsdagen.

Overførsel mellem egne konti i Lyngby Storcenter Konto

Bogføringsdag: Overførselsdagen.

Rentedato: Bogføringsdagen.

Tilskrivning af rente/gebyrer

Bogføringsdag: Den 14. i hver måned.

Rentedato: Bogføringsdagen.

#### 1.3.3 Køb på kontokort i forretninger

Med elektronisk kortlæser

Bogføringsdag: Købsdagen

Rentedato: Bogføringsdagen

## 2. Tilbagebetaling

Tilbagebetaling af saldoen inkl. påløbne renter og gebyrer sker i henhold til den kontoaftale, som Kunden (med CPR-nr.) får udleveret ved kontoens indgåelse (med CVR-nr. på ansøgningstidspunktet).

### Betaling med indbetalingskort på posthus/pengeinstitut

Hvis der pr. den 14. i måneden er en saldo på kontoen, er rettidig indbetalingsdag den 5. i den efterfølgende måned, hvis den 5. er en ekspeditionsdag, ellers nærmest følgende ekspeditionsdag.

### Kontant betaling på Lyngby Storcenter Kontos kontor

Ønsker Kunden at foretage indbetalingen på Lyngby Storcenter Kontos kontor, skal indbetalingen, for at være rettidig, være modtaget af Lyngby Storcenter Konto senest den 13. Hvis den 13. falder på en ikke-ekspeditionsdag, så skal indbetalingen på Lyngby Storcenter Kontos kontor være foretaget senest sidste ekspeditionsdag før den 13., for at Lyngby Storcenter Konto kan nå at modtage beløbet rettidigt.

## 3. Gebyrer og lignende

Kunden afholder alle omkostninger i anledning af kontoens oprettelse og afvikling. Sådanne omkostninger kan eksempelvis være

- ændrer Kunden navn eller adresse, skal det nye navn eller adresse (midlertidig som permanent) straks oplyses til Lyngby Storcenter Konto. Sker dette ikke, kan Lyngby Storcenter Konto opkræve et gebyr herfor
- alle direkte udlæg, der opstår som følge af kontoen, f.eks. skatter og afgifter, telefon- og portoudgifter m.v.
- morarente/overtræksrente, hvis en konto kommer i restance
- Lyngby Storcenter Kontos omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge gældende lovgivning, herunder gebyrer for at fremskaffe udskrifter og bilag samt udfærdigelse af fotokopier
- Lyngby Storcenter Kontos omkostninger i tilfælde af, at kontoen misligholdes, herunder gebyrer for udsendelse af rykkerbreve, udgifter til inkassovirksomheder, herunder juridisk bistand til inkassation, retsafgifter m.v.

Lyngby Storcenter Konto kan altid af administrative og regnskabsmæssige årsager vælge ikke overfor Kunden at tilskrive renter og gebyrer. En sådan undladelse af at tilskrive renter og gebyrer, der ikke beror på en udtrykkelig særskilt skriftlig aftale med Kunden, kan ikke betragtes som afkald fra Lyngby Storcenter konto på at få forrentet sit krav og kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, uanset om Kunden bliver opmærksom på, at der ikke tilskrives renter, f.eks. fra kontoudtog.

### 3.1 Ændring af gebyrer/indførelse af nye gebyrer

Når der tales om gebyrer, er der forskel på "løbende kontoforhold" og "enkeltstående ydelser". Enkeltstående ydelser er f.eks., når Kunden bestiller et ældre kontoudtog og stiftelsesomkostninger for en konto. Løbende kontoforhold er en eksisterende konto.

Lyngby Storcenter Konto kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Lyngby Storcenter Konto kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder, hvis en ny konto optages.

### Løbende kontoforhold for Kunde med CPR-nr.:

For "løbende kontoforhold" er Lyngby Storcenter Konto

berettiget, men ikke forpligtet til at ændre gebyrerne i tilfælde af ændring i opadgående retning i nettoprisindekset (Danmarks Statistik offentliggjorte nettoprisindeks). Hvis et gebyr ændres som følge heraf, vil gebyret kunne ændres med to måneders varsel.

Ændringer tager udgangspunkt i nettoprisindekset i december 2005 på 111,6. Reguleringen baseres på ændringen i nettoprisindekset for perioden december 2005 til regulering finder sted.

Der anvendes følgende formel: Gebyrstørrelse i kr. (f.eks. 25 kr.) x nyt indeks (f.eks. 120) divideret med nettoprisindekset i december 2005 på 111,6 = 26,88 kr.

Ophører Danmarks Statistik med beregning af nettoprisindekset, vil Lyngby Storcenter Konto anvende et sådant andet indeks, som svarer hertil.

Gebyrer i "løbende kontoforhold" kan dog altid ændres med to måneders varsel, såfremt der sker begivenheder, der kommer udefra, som Lyngby Storcenter Konto ikke har nogen indflydelse på, f.eks. lovændring og portostigninger. Indføres der gebyrer i "løbende kontoforhold", som følge af førnævnte faktorer, som ikke har været opkrævet før, vil gebyret kunne indføres med to måneders varsel.

### Løbende kontoforhold for Kunde med CVR-nr.:

Gebyrer i "løbende kontoforhold" kan altid ændres uden varsel. Ændringen får virkning fra den opkrævning af gebyret, der kommer umiddelbart efter, prisændringen er trådt i kraft.

Indføres der gebyrer i "løbende aftaleforhold", som ikke har været opkrævet før, vil gebyret kunne indføres med en måneds varsel.

## 4. Rente - og prisoversigt

Den til enhver tid gældende rente- og prisoversigt.

## 5. Meddelelse om gebyrændringer i "løbende kontoforhold".

Lyngby Storcenter Konto meddeler gebyrændringer i "løbende kontoforhold" skriftligt.

## 6. Indfrielse og opsigelse

Kunden kan når som helst indfri kontoen helt eller delvist uden varsel.

Lyngby Storcenter Konto kan opsiges kontoen med to måneders varsel for en Kunde med CPR-nr. og 1 måneds varsel for en Kunde med CVR-nr. - og forlange hele gælden betalt. Kunden har krav på en begrundelse. Uanset nævnte opsigelsesvarsel forfalder kontoen til øjeblikkelig indfrielse - dog under hensyntagen til kreditaftalelovens § 29 for forbrugere - i tilfælde af:

- at noget beløb i henhold til kontoen ikke bliver betalt rettidigt og beløbet ikke er betalt senest 8 dage efter, at Lyngby Storcenter Konto har sendt Kunden en rykkerskrivelse til den af Lyngby Storcenter Konto senest kendte adresse
- at Kunden har fortiet eller givet urigtige eller vildledende oplysninger af betydning for kontoens bevilling/etablering
- at Kunden har et andet gældsforhold til Lyngby Storcenter, og dette på grund af misligholdelse er forfaldent til betaling
- at Kunden udsættes for udlæg eller arrest, standser sine betalinger, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandlinger om akkord eller gældssanering.
- at Kunden dør i kontoens løbetid
- at Kunden tager fast ophold uden for landets græn-

ser eller forandrer bopæl i Danmark uden at have meddelt Lyngby Storcenter Konto dette skriftligt inden 14 dage

- at Kunden ikke, hvis Lyngby Storcenter Konto kræver det, indleverer (Kunde med CPR.nr.) sin års-/forskudsopgørelse og lønsedler (Kunde med CVR.nr.) tegningsregler og regnskaber.

Misligholdes kontoen, kan der foretages indberetning til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, f.eks. Experian (RKI-registret).

7. Forbehold for dækning og ekspedition af indbetalinger/overførsler fra pengeinstitutter  
Alle indbetalinger på en konto registreres.

Når Lyngby Storcenter Konto modtager en indbetaling til en konto - f.eks. en overførsel fra et pengeinstitut m.v. - placeres pengene altid på den konto, der har det oplyste kontonummer. Det betyder, at Lyngby Storcenter Konto ikke tager højde for andre oplysninger som f.eks. Kundens navn.

Hvis indbetalinger fra Kunden omstødes, opretholdes Kundens forpligtelser, uanset om Lyngby Storcenter Konto har meddelt saldokvittering.

Lyngby Storcenter Konto kan tilbageføre beløb, der er sat ind på en konto ved en åbenbar fejl fra Lyngby Storcenter Kontos side, f.eks. hvis det samme beløb sættes ind flere gange.

#### 8. Modregning

Lyngby Storcenter Konto kan uden forudgående meddelelse til Kunden modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos Kunden i ethvert tilgodehavende, som Kunden har eller får hos Lyngby Storcenter Konto.

#### 9. Anvendelse af indbetalinger

Hvis andet ikke udtrykkeligt er meddelt i forbindelse med Kundens indbetaling, anvendes denne i nævnte rækkefølge til dækning af forfaldne beløb for gebyrer, herunder omkostninger, der påløber ved en eventuel misligholdelse af kontoen, renter og dernæst til nedbringelse af den øvrige gæld.

#### 10. Overdragelse af rettigheder

Lyngby Storcenter Konto er berettiget til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder over for Kunden til tredjemand.

#### 11. Solidarisk hæftelse

##### Kunde med CPR-nr.

Hvis kontoen oprettes af to personer, hæfter begge personligt og solidarisk for den til enhver tid værende saldo på kontoen, inkl. påløbne renter og gebyrer - og ved tilsidesættelse af betalingsforpligtelsen, alle de med misligholdelsen forbundne udgifter, jf. pkt. "3. Gebyrer og lignende".

Optages kontoen af to personer, giver begge tilladelse til i kontoaftalen, at alle meddelelser i anledning af kontoen, med forpligtende virkning for begge, må sendes til blot en enkelt af personerne. Der fremsendes således ikke særskilt underretning til begge.

##### Kunde med CVR-nr.

Der hæftes ifølge ansøgningseskemaet.

#### 12. Lyngby Storcenter Kontos erstatningsansvar

Lyngby Storcenter Konto er erstatningsansvarlig, hvis Lyngby Storcenter Konto på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Lyngby Storcenter Konto ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Lyngby Storcenter Konto selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Lyngby Storcenter Kontos strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Lyngby Storcenter Konto selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Lyngby Storcenter Konto
- andre omstændigheder, som er udenfor Lyngby Storcenter Kontos kontrol.

Lyngby Storcenter Kontos ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Lyngby Storcenter Konto burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Lyngby Storcenter Konto ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

#### 13. Behandling af kundeoplysninger og markedsføring

Ifølge persondataloven har Lyngby Storcenter Konto pligt til at oplyse identificerede og identificerbare fysiske personer om bl.a., hvilke typer af personoplysninger, der behandles, med hvilket formål behandlingen sker, samt hvem oplysningerne videregives til.

Reglerne fremgår af Lyngby Storcenter Kontos Bestemmelser for behandling af kundeoplysninger og markedsføring. Ligesom reglerne for markedsføring fremgår af samme vilkårsæt.

#### 14. Generel oplysningspligt efter forbrugeraftale-loven (Kunden er forbruger)

Lyngby Storcenter Konto driver finansiell virksomhed i form af finansiering af varekøb og udstedelse af kontokort.

##### 14.1 Værneting/lovvalg

Retlige tvister afgøres efter dansk ret. Lyngby Storcenter Konto kan alene rejse sag mod Kunden ved dennes hjemting.

##### 14.2 Garantifond

Når der er tale om udlån, så er Lyngby Storcenter Konto, og dermed også Kunden, ikke dækket af nogen garantifond eller garantiordning.

##### 14.3 Klageadgang

Kunden skal altid kontakte Lyngby Storcenter Konto a.m.b.a., Lyngby Storcenter 623, 2800 Kongens Lyngby, telefon 4527 7707, [www.lyngbystorcenter.dk](http://www.lyngbystorcenter.dk), hvis der er uoverensstemmelse om et kundeengagement med Lyngby Storcenter Konto.

Der findes intet klagenævn. Hvis henvendelsen ikke fører til et for Kunden tilfredsstillende resultat, må Kunden anlægge sag ved domstolene.



# Lyngby Storcenter Kontos Bestemmelser for behandling af kundeoplysninger og markedsføring pr. 15. juni 2019

## Definitioner:

Ved "Kunde" forstås den, der har oprettet kontoen.

Ved "Bruger" forstås i det efterfølgende en fysisk person, der må disponere på kontokortet på Kundens vegne erhvervsmæssigt.

Hvis Kunden h.h.v. Brugeren mister bestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan de findes på Lyngby Storcenter Kontos hjemmeside. Ligesom de kan fås ved henvendelse til Lyngby Storcenter Konto.

## 1. Behandling af kundeoplysninger

For identificerede eller identificerbare fysiske personer har Lyngby Storcenter Konto a.m.b.a. (herefter kaldet Lyngby Storcenter Konto) ifølge persondataloven pligt til at oplyse om bl.a., hvilke typer af personoplysninger, der behandles, med hvilket formål behandlingen sker, samt hvem oplysningerne videregives til.

Den dataansvarlige med hensyn til samtlige indsamlede oplysninger er Lyngby Storcenter Konto.

### 1.1 Indsamling, videregivelse og brug af person- og kundeoplysninger

- Kunde med CPR.nr.:  
Når Kunden søger om en kontoaftale med kontokort, beder Lyngby Storcenter Konto om en række oplysninger, bl.a. navn, adresse, CPR-nr., indtægtsforhold, og bolig- og beskæftigelsesforhold. Kunden skal vise pas eller anden billede ID samt sundhedsbevis.
- Kunde med CVR.nr.:  
Når Kunden søger om en kontoaftale med kontokort, beder Lyngby Storcenter Konto om en række oplysninger, bl.a. navn, adresse, CVR-nr. og EAN-nr. Kunden skal forevise tegningsregler ved førstegangsansøgninger, og når disse ændres.
- Bruger med CPR-nr.  
Når Kunden med CVR.nr. søger om en kontoaftale med kontokort, skal Kunden oplyse om Brugers navn, adresse og CPR-nr. Oplysning om Brugeren anvendes alene for at kunne administrere kontokortet, og der foretages kreditvurdering af Brugeren. Se pkt. "1.2. Afvisning af ansøgning". Brugeren skal vise pas eller anden dokumentation med fortrykt CPR-nr. i forbindelse med kontokortets udlevering.

Lyngby Storcenter Konto er berettiget til at opbevare kopi af forevist materiale. Det er ganske frivilligt, hvorvidt Kunden og Brugeren selv ønsker at give oplysninger, men mangel på oplysninger vil medføre, at det ikke vil være muligt at behandle Kundens ansøgning om en kontoaftale med kontokort.

Et kontokort og oprettelse af en kontoaftale bevilges/udstedes efter individuel kreditvurdering af Kunden og Brugeren. Udover de oplysninger, som fysiske og juridiske personer selv afgiver, kan Lyngby Storcenter Konto (til enhver tid) indhente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre, f.eks. Det Centrale Personregister (bl.a. med henblik på opdatering af en fysisk persons adresseoplysninger) og for juridiske personer hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Ligesom der kan indhentes oplysninger fra private registre, f.eks. kreditoplysningsbureauer og andre betalingskortudbydere. Er Kunden en fysisk person, kontakter Lyngby Storcenter Konto dog aldrig arbejdsgiver.

Kreditvurdering kan ske når som helst under kontokort-aftalens og kontokortets forløb.

Lyngby Storcenter Konto må gerne give Kunden alle oplysninger i elektronisk form, selv om der i Lyngby Storcenter Kontos kontoaftale anvendes ord som: "skriftligt", "brev", "kontoudtog" m.v. Det kan naturligvis kun ske i den udstrækning, det er muligt efter gældende ret, eller hvis der er indgået en aftale med Kunden herom. Oplysninger videregives til offentlige myndigheder i det omfang dette er foreskrevet i lovgivningen, f.eks. til skattemyndighederne.

Misligholder Kunden sine forpligtelser over for Lyngby Storcenter Konto, kan Lyngby Storcenter Konto, jf. Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser pkt. "6. Indfrielse og opsigelse", indberette Kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor. Ligesom Lyngby Storcenter Konto kan spærre udstedte kontokort uden varsel. Meddelelse om spærringen vil tilgå Kunden senest samtidig med, at Lyngby Storcenter Konto foretager spærringen.

Oplysninger om brug af kontoen vil blive behandlet i det omfang lov om betalingstjenester tillader dette, jf. dette uddrag fra lovens § 85:

Stk. 3. Der må kun ske behandling af oplysninger om, hvor betalerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, og hvad de har købt, når det

- 1) er nødvendigt til gennemførelse eller korrektion af betalingstransaktioner eller andre funktioner, som betalerens udbyder har knyttet til betalingsinstrumentet,
- 2) er nødvendigt til retshåndhævelse eller for at hindre misbrug eller
- 3) er hjemlet ved anden lovgivning.

Stk. 4. Der må endvidere ske behandling af oplysninger om, hvor betalerne har anvendt deres betalingsinstrumenter, når

- 1) det er nødvendigt for betalerens udbyders rådgivning af en betaler med henblik på en hensigtsmæssig anvendelse af betalingsinstrumenter, og når de oplysninger, der frembringes, alene angår, hvilke typer betalingstransaktioner betaleren foretager, eller
- 2) behandlingen er nødvendig for udstederens tilpasning af betalingssystemer, således at disse er sikre, effektive og tidssvarende og der ikke frembringes oplysninger på enkeltbrugerniveau.

## Samtykke

De ovenfor nævnte regler betyder, at Kunden og Brugeren skal give sit samtykke til brug for administration, kreditvurdering og videregivelse/modtagelse af kundeoplysninger. Det er ganske frivilligt, hvorvidt Kunden og Brugeren ønsker at give sit samtykke hertil, men mangel på samtykke vil medføre, at det ikke vil være muligt at behandle Kundens ansøgning om en kontoaftale med kontokort.

Kunden og Brugeren kan når som helst trække et afgivet samtykke tilbage, men hvis Kunden og Brugeren ikke vil give Lyngby Storcenter Konto de anmodede oplysninger, kan dette blive betragtet som misligholdelse, jf. pkt. 6. "Indfrielse og opsigelse" i Lyngby Storcenter Konto's Almindelige bestemmelser.

### 1.2 Afvisning af ansøgning

Lyngby Storcenter Konto vil normalt afvise at udstede/forny kontokort til fysiske og juridiske personer, der er registreret i Experian (RKI registret) eller Debitor Registret. Afvisning kan også forekomme af andre årsager. Kunden har ikke krav på en begrundelse på afslag. En Bruger har heller ikke krav på en begrundelse på afslag af et kontokort.

1.3 Trods tilbagekaldelse af samtykke kan behandling af person- og kundeoplysninger finde sted Kunden og en Bruger kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men en sådan tilbagekaldelse kan begrænse Lyngby Storcenter Kontos muligheder for at kunne give Kunden og Brugeren den bedste service.

Selvom Kunden og Brugeren har tilbagekaldt samtykket, må Lyngby Storcenter Kontos behandling af person- og kundeoplysninger finde sted, hvis behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Lyngby Storcenter Konto, af hensyn til opfyldelsen af en aftale, som Kunden er part i, eller af hensyn til foranstaltninger, der træffes på Kundens anmodning forud for indgåelsen af en sådan aftale, for at beskytte Kundens vitale interesser, af hensyn til udførelsen af en opgave i samfundets interesse, og af hensyn til udførelsen af en opgave, der henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som Lyngby Storcenter Konto eller den tredjemand, til hvem oplysningerne er videregivet, har fået pålagt.

1.4 Kunden har ret til at få oplysninger om registrerede og behandlede oplysninger  
En identificeret eller identificerbar fysisk person har ret til – i overensstemmelse med reglerne herom i persondataloven – at få at vide, hvilke oplysninger Lyngby Storcenter Konto har registreret og behandlet om personen. Lyngby Storcenter Konto kan kræve et gebyr (fastsat i medfør af lovgivningen) for at give personen et skriftligt svar.

1.5 Fejl i Lyngby Storcenter Kontos oplysninger  
Viser det sig, at Lyngby Storcenter Kontos oplysninger om Kunden og Brugeren ikke er korrekte, vil Lyngby Storcenter Konto tilrette dem øjeblikkeligt. Ligesom Lyngby Storcenter Konto vil sørge for at underrette andre, der evt. har modtaget de forkerte oplysninger. Dette gælder dog ikke, hvis underretning er uforholdsmæssig vanskelig eller viser sig umulig.

Hvis Kunden og Brugeren vil klage over behandlingen af kundeoplysningerne, skal Kunden og Brugeren rette henvendelse til:

- Lyngby Storcenter Konto a.m.b.a, Klampenborgvej 232, 2.6, 2800 Kongens Lyngby, telefon 4527 7708, [www.lyngbystorcenter.dk](http://www.lyngbystorcenter.dk)
- En identificeret eller identificerbar fysisk person kan også rette henvendelse til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København V, telefon 3319 3200, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Se også pkt. "2.16. Klager" (for Kunde med CPR-nr.): i Lyngby Storcenter Kontos Supplerende bestemmelser for kontokort og (for Kunde med CVR-nr. og Brugere): Lyngby Storcenter Kontos Supplerende kortbestemmelser – Erhverv samt pkt. "14.3. Klageadgang" i Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser.

1.6 Opbevaring af oplysninger  
De oplysninger, som Lyngby Storcenter Konto modtager om/fra Kunden og Brugeren, vil blive behandlet fortroligt. Modtagne oplysninger opbevares og/eller edb-registreres i Lyngby Storcenter Kontos interne kredit- og administrationsssystemer. Hvis ansøgningen om en kontoaftale med kontokort afslås, tilintetgøres oplysningerne.

Hvis ansøgningen godkendes, opbevares oplysningerne, så længe kundeforholdet består. En Brugerens oplysninger opbevares så længe Brugeren af Kunden er bemyndiget til at kunne disponere på kontokortet, og i indtil 3 mdr. efter at bemyndigelsen er ophørt. Såfremt der verserer en sag om manglende betaling på kontokortet, hvor købet er foretaget af Brugeren, vil oplysningerne blive opbevaret, indtil den manglende betaling er foretaget.

Ifølge hvidvaskningsloven skal Lyngby Storcenter Konto opbevare dokumenter og registreringer vedrørende transaktioner i mindst 5 år efter transaktionens gennemførelse. Lyngby Storcenter Konto har også pligt til at opbevare Kundens identitetsoplysninger i op til 5 år efter Kundens kundeforhold er ophørt.

Oplysninger om Kundens og Brugeren misbrug opbevares i 2 år efter, at registrering af misbruget er sket.

1.7. Registrering ved brug af kontokort  
Ved brug af kontokortet registreres kortnummer, beløb, dato for brug af kontokortet samt hvor kontokortet har været brugt. Oplysningerne videresendes af Betalingsmodtager til Lyngby Storcenter Konto. Oplysningerne opbevares hos Betalingsmodtager og hos Lyngby Storcenter Konto. Oplysningerne anvendes i Lyngby Storcenter Kontos bogføring, i kontoudtog og ved senere fejlretning. Oplysningerne videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug ved retssager om krav opstået i forbindelse med kontokortet. Oplysningerne opbevares i 5 år.

2. Markedsføring  
Lyngby Storcenter Konto kan, hvis Kunden/Brugeren har givet sit samtykke, rette direkte henvendelse til Kunden/Brugeren ved brug af fjern-kommunikation (post, telefon, e-mail og SMS) med henblik på markedsføring af finansielle ydelser, herunder låneprodukter som tilbydes af/via Lyngby Storcenter Konto samt markedsføring af varer og tjenesteydelser m.v., der tilbydes af de til Lyngby Storcenter Konto tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v., der tager imod kontokortet som betaling.

Kunden/Brugeren kan når som helst meddele Lyngby Storcenter Konto, at Kunden/Brugeren ikke ønsker at modtage/blive kontaktet om markedsføringsmateriale fra Lyngby Storcenter Konto.

Uanset om Kunden/Brugeren har frabedt sig henvendelser i markedsføringsøjemed, kan Lyngby Storcenter Konto fortsat rette henvendelse til Kunden/Brugeren, når henvendelsen er af informativ karakter, f.eks. hvis Lyngby Storcenter Konto har fået nyt telefonnummer. Lige som der må ske henvendelse i form af adresseløse forsendelser, tilbudsaviser, tv-reklamer og lignende, der sendes til en ubestemt kreds af mulige aftagere.

3. Ændring af bestemmelserne  
Ændringer af bestemmelserne kan ske med to måneders varsel. Dog straks, hvis ændringerne ikke er til ugunst for Kunden/Brugeren, f.eks. ved ændring af Lyngby Storcenter Konto telefonnr.

Kunden og Brugeren vil modtage besked om en ændring enten skriftligt eller elektronisk (e-mail eller SMS) med link til ændringen (sendes dog kun med e-mail eller SMS, hvis der er givet et samtykke hertil). Kunden/Brugeren er forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i Kundens h.h.v. Brugers adresse og/eller e-mailadresse/mobiltelefonnr. til Lyngby Storcenter Konto, og Kunden/Brugeren bærer selv ansvaret for, at Kunden og Brugeren ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis Kunden ikke har meddelt SMS-, e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af bestemmelserne vil disse anses som vedtaget, medmindre Kunden/Brugeren inden datoen for ikrafttræden meddeler Lyngby Storcenter Konto, at Kunden/Brugeren ikke ønsker at være bundet af de nye bestemmelser.

#### Kunde med CPR. nr.:

Hvis Kunden meddeler, at Kunden ikke ønsker at være bundet af de nye bestemmelser, vil aftalen (evt. saldo på kontoen består stadig) blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye bestemmelser.

Hvis de nye bestemmelser ikke accepteres, skal kontokortet klippes over og returneres til Lyngby Storcenter Konto.

#### Kunde med CVR-nr./Bruger med CPR-nr.:

Hvis Kunden meddeler, at Kunden ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil aftalen (evt. saldo på kontoen består stadig) blive betragtet som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler, og Brugers kontokort vil ikke kunne anvendes.

Hvis Brugerens meddeler, at Brugerens ikke ønsker at være bundet af de nye bestemmelser, vil aftalen (evt. saldo på kontoen består stadig) om Brugerens kontokort blive betragtet som værende ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler.

Hvis de nye bestemmelser ikke accepteres, skal Brugerens kontokort klippes over og returneres til Lyngby Storcenter Konto.