

15. juli 2019



## Supplerende kortbestemmelser

# Lyngby Storcenter Kontos Supplerende kortbestemmelser – Privatkunder pr. 15. juli 2019

## Definitioner

Lyngby Storcenter Konto a.m.b.a (i det følgende kaldet Lyngby Storcenter Konto) Selskabet, der udsteder og administrerer Lyngby Storcenter Kontos kontokort.

### Kontokort

Kontokort udstedt af Lyngby Storcenter Konto. Levering af købte varer og tjenesteydelser sker fra Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v.

Tilsluttede forretninger/serviceleverandører m.v. De forretninger, serviceleverandører m.v. hvor Lyngby Storcenter Kontos logo er vist, og som er tilsluttet Lyngby Storcenter Konto, hvor De kan benytte Deres kontokort som betalingsmiddel til at købe varer og tjenesteydelser.

### Konto

Kontoen hvorpå transaktioner opsamles i forbindelse med brug af kontokortet.

### Kredit

Kredit, undertiden betegnet kreditmaksimum eller kreditramme, er det aftalte højeste beløb, der må trækkes på kontoen.

### Kortindehaver/De

Den/de person(er) til hvem, kontoen/krediten er oprettet, og til hvem kontokortet er udstedt.

### PIN-kode

Den personlige 4-cifrede kode, der er knyttet til kontokortet.

### Prisliste

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v.

### Saldo

Størrelsen af mellemværendet mellem kortindehaver og Lyngby Storcenter Konto på kontoen.

Hvis De mister bestemmelserne eller af anden grund har behov for et nyt eksemplar, kan de findes på Lyngby Storcenter Kontos hjemmeside ligesom de kan fås ved henvendelse til Lyngby Storcenter Konto.

Aftalen om anskaffelse og brug af Lyngby Storcenter Kontos kontokort indgås på dansk, ligesom enhver kommunikation mellem Dem og Lyngby Storcenter Konto foregår på dansk.

## 1. Kontokortets anvendelsesmuligheder

### 1.1. Anvendelse af kontokortet som betalingskort

Kontokortet kan indenfor den aftalte kredit bruges til betaling af varer og tjenesteydelser fra Lyngby Storcenter Konto hos Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v.

Udlevering af indkøbte varer og tjenesteydelser sker fra Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v. En oversigt over forretningerne, serviceleverandørerne m.v. kan fås ved henvendelse til Lyngby Storcenter Konto.

Har De et tilgodehavende i en af Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandør m.v., vil førnævnte via Deres kontokort kunne indsætte pengene på Deres konto.

1.2. Udstedelse af kontokort og oprettelse af kontokort udstedes efter individuel kreditvurdering, jf. pkt. "4. Kreditvurdering".

Kontokortet kan kun udstedes til personer, der er fyldt 18 år, ikke er under værgemål og som er bosiddende i Danmark.

Samtidig med udstedelsen af kontokortet oprettes en konto.

### 1.3. Køb på kontoen

Beløbet hæves på kontoen straks efter, at Lyngby Storcenter Konto har modtaget besked om transaktionen. Ved hævning i PIN-baserede terminaler (dankortterminaler) hæves beløbet på Deres konto ekspeditionsdagen efter brugen af kontokortet.

De kan kun råde over det beløb, der er til disposition på kontoen, medmindre De har indgået særskilt aftale med Lyngby Storcenter Konto om andet. De er ikke berettiget til at råde over fejlposterede beløb.

### 1.4. Arbejdskonflikter

De kan ikke anvende kontokortet, hvis Lyngby Storcenter Konto og/eller Lyngby Storcenter Kontos tekniske centre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil De hurtigst muligt blive orienteret herom blandt andet gennem annoncering i dagspressen.

## 2. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kontokortet

### 2.1. Levering og opbevaring af PIN-kode og kontokort

Lyngby Storcenter Konto ejer det udleverede kontokort og kan ombytte kontokortet, jf. pkt. "2.16. Ombytning og fornyelse af kontokort".

Kontokortet udleveres til Dem personligt.

Så snart De har modtaget kontokortet, skal De underskrive i kontokortets underskriftsfelt. Når der er underskrevet på bagsiden af kortet og/eller kontokortet er taget i anvendelse, tages dette som udtryk for at kortbestemmelserne er blevet læst og accepteret. Se pkt. "2.18. Ændring af bestemmelserne".

Underskriften på kontokortet anvendes af de tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v. til at sammenligne med Deres underskrift på notaen/kvitteringen.

Til kontokortet er der knyttet en 4-cifret PIN-kode, der vælges af Dem (via Lyngby Storcenter Kontos edb-system). Koden kendes kun af Dem. De kan ved personlig henvendelse på Lyngby Storcenter Kontos kontor vælge en anden PIN-kode mod forevisning af gyldig billedlegitimation (EU-kørekort, dankort, Visa/Dankort, pas o.lign.) og attestation for Deres adresse. Den nye PIN-kode bekræftes ikke skriftligt over for Dem.

Af sikkerhedsmæssige årsager bør De lære PIN-koden udenad. Hvis De ikke kan lære koden udenad eller ønsker at opbevare koden, skal De opbevare koden forsvarligt på samme måde som kontanter.

De må ikke opbevare PIN-koden sammen med kontokortet eller skrive den på kontokortet.

De må ikke oplyse Deres PIN-kode til andre eller på anden måde lade andre få kendskab til koden.

De skal opbevare kontokortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal De kontrollere, at kontokortet ikke er mistet.

## 2.2. Brug af kontokort og PIN-kode

Inden De godkender en betaling, skal De altid sikre Dem, at beløbet er korrekt på f.eks. terminalen eller notaen. Betalinger, som De har godkendt, kan ikke tilbagekaldes. Se dog pkt. "2.6. Kontoudtog og kontrol af postering på Deres konto og tilbageførsel af beløb" vedrørende muligheden for tilbageførsel af en betaling.

De kan bruge kontokortet på følgende måder:

### 2.2.1. Med PIN-kode

Når De indtaster Deres PIN-kode, skal De sikre Dem, at andre ikke kan aflure koden. De må kun anvende Deres PIN-kode i PIN-baserede terminaler (dankortterminaler).

### 2.2.2. Med underskrift

Når De ved brug af kontokortet skal underskrive en nota, f.eks. ved edb-svigt, vil den tilsluttede forretning, serviceleverandør m.v. forlange Deres underskrift på en - nota. Skriv aldrig under på en nota,

1. hvis beløbet ikke er påført, eller
2. hvis beløbet er forkert.

Hvis De bliver opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kontokortet, bør De sikre Dem, at det/de ikke anvendte aftryk destrueres.

### 2.2.3. Kontrolunderskrift

Såvel Lyngby Storcenter Konto som Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v. er berettiget til ved enhver benyttelse af kontokortet at søge at kontrollere, at der ikke sker misbrug heraf, og kan altid forlange en kontrolunderskrift og forevisning af personlig legitimation.

## 2.3. Fuldmagt

Kontokortet og PIN-kode må kun bruges af Dem personligt.

Ønsker De, at en anden person skal kunne handle på Deres konto ved hjælp af et kontokort, skal personen have sit eget kontokort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kontokortet sker efter samme regler, som gælder for Dem selv, jf. pkt. "2.4. Solidarisk hæftelse". Dette sker ved, at personen underskriver en ny kontokortaftale sammen med Dem, hvorved personen bliver medkontohaver/meddebitor på kontoen. Det hidtidige kontonr. fortsætter uændret.

## 2.4. Solidarisk hæftelse

Såfremt et kontokort er udstedt på basis af en kontokortaftale, der er underskrevet af mere end én person, hæfter alle underskriverne solidarisk for mellemværendet med Lyngby Storcenter Konto, jf. pkt. "11. Solidarisk hæftelse" i Lyngby Storcenter Konto Almindelige bestemmelser.

Skal en person udtræde af kontoen, skal personens kontokort leveres tilbage til Lyngby Storcenter Konto. Den solidariske hæftelse vedvarer for alle allerede foretagne indkøb, påløbne renter og gebyrer - og ved tilsidesættelse af betalingsforpligtelsen, alle de med misligholdelsen forbundne udgifter.

Hvis en person ønsker at frigøre sig fra den solidariske hæftelse, spærres alle de til kontoen udleverede kontokort for yderligere brug. Den solidariske hæftelse bortfalder først, når den på opsigelsestidspunktet stiftede gæld - herunder påløbne renter og gebyrer - er betalt, og på dette tidspunkt skyldige beløb er betalt. Først når alle skyldige beløb er betalt, vil den tilbageblevne kontohaver/debitor kunne anvende sit kontokort igen.

## 2.5. Kvittering/notakopi

De bør altid i forbindelse med et køb sørge for at få en papirkvittering/notakopi. Papirkvitteringen skal bl.a. vise dato, beløb, kortnummer eller dele heraf. De skal sikre Dem, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. De bør gemme kvitteringen, til De har modtaget Deres kontoudtog, jf. pkt. "2.6. Kontoudtog og kontrol".

2.6. Kontoudtog og kontrol af posteringer på Deres konto og tilbageførsel af beløb  
Kontoudtog udsendes månedsvis (ultimo måneden), hvis der har været en saldo pr. den 14. i måneden. Kontoudtoget indeholder bl.a. oplysninger om, hvor kontokortet har været brugt, om datoen og beløbet.

De har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på Deres konto. Hvis De ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med Deres kvittering/købsnota, eller De ikke mener at have foretaget, skal De henvende Dem til Lyngby Storcenter Konto snarest muligt. De skal være opmærksom på fristerne nedenfor.

### Tilbageførsel af betalinger som De ikke har godkendt

Hvis De mener, der er gennemført en eller flere betalinger med Deres kontokort, som De ikke har godkendt, medvirket til eller foretaget, skal De henvende Dem til Lyngby Storcenter Konto snarest muligt, efter De er blevet opmærksom på den uautoriserede transaktion. Ved vurdering af om De har henvendt Dem rettidigt til Lyngby Storcenter Konto, vil der blive lagt vægt på Deres pligt til løbende at gennemgå posteringer på Deres konto, jf. ovenfor. Under alle omstændigheder skal De henvende Dem til Lyngby Storcenter Konto senest 13 måneder efter, at beløbet er trukket på Deres konto.

Lyngby Storcenter Konto vil herefter foretage en undersøgelse af Deres indsigelse. Mens Deres indsigelse bliver undersøgt nærmere, vil det omtvistede beløb normalt blive indsat på Deres konto. Hvis indsigelsen efterfølgende viser sig uberettiget, vil Lyngby Storcenter Konto igen hæve beløbet på Deres konto. Viser undersøgelsen, at der er tale om andres uberettigede brug af kontokortet, vil Lyngby Storcenter Konto evt. kunne gøre ansvar gældende overfor Dem, jf. pkt. "2.10. Deres ansvar ved misbrug af kontokortet".

Hvis Deres indsigelse viser sig at være uberettiget, kan Lyngby Storcenter Konto kæve renter for det tidsrum, hvor beløbet blev indsat på Deres konto, og indtil beløbet hævses igen, samt evt. gebyr for rekvirering af notakopi, jf. prislisten.

## 2.7. Fejl og mangler ved ydelsen (varer)

De er berettiget til at rette evt. reklamationer for varekøb til Lyngby Storcenter Konto - mod samtidig forevisning af købskvittering.

## 2.8. Tilbagekaldelse af betaling

Se pkt. "2.2. Brug af kontokort og PIN-kode"

## 2.9. Deres pligt til at få kontokortet spærret

De skal kontakte Lyngby Storcenter Konto snarest muligt for at spærre Deres kontokort, hvis:

1. De mister kontokortet
2. en anden får kendskab til Deres PIN-kode
3. De opdager, at kontokortet er blevet misbrugt
4. De får mistanke om, at kontokortet er blevet kopieret eller
5. De på anden måde får mistanke om, at kontokortet kan blive misbrugt

Henvendelse til Lyngby Storcenter Konto skal ske på telefon +45 4527 7708 (45 er den internationale retningskode for Danmark) i tidsrummet,

Mandag – Fredag: kl. 10.00 – kl. 18.00

Lørdag: kl. 10.00 – kl.15.00

**VED HENVENDELSE TIL LYNGBY STORCENTER KONTO SKAL DU OPLYSE NAVN, ADRESSE, OM MULIGT KORTNUMMER, KONTONR. ELLER CPR-NUMMER FOR STRAKS AT FÅ KONTOKORTET SPÆRRET.**

Ved anmeldelse af bortkommet/stjålet kontokort skal der også oplyses om tidspunktet for bortkomsten, og under hvilke omstændigheder kontokortet er bortkommet samt hvornår kontokortet sidst har været brugt.

Når kontokortet er blevet spærret, vil De modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunktet for spærringen.

Hvis et spærret kontokort findes igen, skal De kontakte Lyngby Storcenter Konto for at aftale, hvordan De skal forholde Dem.

## 2.10. Deres ansvar ved misbrug af kontokortet

### 2.10.1:

I tilfælde af, at kontokortet har været misbrugt af en anden person, vil Lyngby Storcenter Konto dække tabet, medmindre tabet er omfattet af pkt. 2.10.2 - 10.2.6 nedenfor. Det er Lyngby Storcenter Konto, der skal bevise, at tabet er omfattet af pkt. 2.10.2 – 10.2.6.

### 2.10.2:

Hvis kontokort og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden person, skal De dække tab op til 1.100 kr.

### 2.10.3:

De skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kontokortet har været misbrugt af en anden person og PIN-koden har været anvendt, og

- De har undladt at underrette Lyngby Storcenter Konto snarest muligt efter at have fået kendskab til, eller at uberettigede har fået kendskab til koden.,
- De har oplyst PIN-koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at De indså eller bude have indset, at der var risiko for misbrug eller
- De ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

### 2.10.4:

De skal dække tab op til 8.000 kr. i tilfælde af, at kontokortet har været misbrugt af en anden person, når kontokortet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og

- De eller nogen, som De har overladt kontokortet til, har undladt at underrette Lyngby Storcenter Konto snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kontokortet er bortkommet, eller

- De eller nogen, som De har overladt kontokortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

### 2.10.5:

De hæfter for det fulde beløb, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

De har selv oplyst PIN-koden til den, som har misbrugt kontokortet, og De indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

### 2.10.6:

De hæfter endvidere for det fulde beløb, hvis De har handlet svigagtigt eller med fortsæt har undladt at opfylde Deres forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. pkt. "2.2. Brug af kontokort og PIN-kode" eller spærre kontokortet, jf. pkt. "2.9. Deres pligt til at få kontokortet spærret".

### 2.10.7:

De er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Lyngby Storcenter Konto har fået besked om, at kontokortet skal spærres. De hæfter heller ikke for tab, hvis De ikke har haft mulighed for at spærre Deres kontokort, på grund af forhold hos Lyngby Storcenter Konto.

De kan læse mere om ansvarsregler i lov om betalingstjenester §§ 62, 63 og 64, som står bagerst i disse kortbestemmelser.

## 2.11. Lyngby Storcenter Kontos ret til at spærre kontokortet

Lyngby Storcenter Konto er berettiget til at spærre for brug af kontokortet:

- hvis den konto, Deres kontokort er knyttet til, er ophævet, og Lyngby Storcenter Konto forgæves har forsøgt at inddrage Deres kontokort, eller
- hvis De overtræder disse Supplerende bestemmelser, herunder ved manglende betaling og overtræk.
- Hvis Deres kontokortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand

I tilfælde af manglende betaling vil De blive rykket skriftligt, før kontokortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft eller gentagne tilfælde af overtræk eller manglende betaling.

Lyngby Storcenter Konto kan desuden forlange alle kontokort, der er udleveret til kontoen leveret tilbage. De vil få besked herom.

Når Lyngby Storcenter Konto har spærret kontokortet, vil De modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Ved enhver misligholdelse er Lyngby Storcenter Konto også berettiget til at afvise køb på kontokortet.

2.12. Kontokortets udløbs- og fornyelsestidspunkt  
Kontokortet kan bruges til og med det udløbstedspunkt, der står på kontokortet, hvorefter kontokortet er kontokortet ugyldigt. De vil, før kontokortet udløber, få tilsendt et nyt kontokort eller modtage besked om, at det nye kontokort kan afhentes på Lyngby Storcenter Kontos

kontor, medmindre Lyngby Storcenter har fået skriftlig meddelelse om ophør, eller Lyngby Storcenter Konto har spærret/opsagt kontoen, kontokortet eller Deres kredit. Se også pkt. "4. Kreditvurdering".

#### 2.13. Ophør

Hvis De ikke længere ønsker at bruge kontokortet, skal De levere kontokortet tilbage til Lyngby Storcenter Konto.

Hvis kontoen ophæves, skal alle kontokort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage.

Hvis De sender kontokortet til Lyngby Storcenter Konto, skal De forinden klippe kontokortet over.

#### 2.14. Deres og Lyngby Storcenter Kontos opsigelse af kontokortet

De kan opsigte aftalen om brug af kontokortet straks.

Lyngby Storcenter Konto kan med to måneders varsel meddele Dem, at kontokortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. De vil få refunderet en forholdsmæssig del af evt. gebyrer, De måtte have betalt forud for brug af kontokortet.

Ved misligholdelse eller andre forfaldsgrunde, jf. pkt. "6. Indfrielse og opsigelse" i Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser, kan Lyngby Storcenter Konto opsigte kontokortet uden varsel.

Ved opsigelse fra Lyngby Storcenter Kontos side, har De krav på en begrundelse.

#### 2.15. Ombytning af kontokort

Lyngby Storcenter Konto ejer de til enhver tid udstedte kontokort, og Lyngby Storcenter Konto kan til enhver tid meddele Dem, at Deres kontokort skal ombyttes, hvorefter kontokortet ikke må benyttes. De vil hurtigst muligt modtage et nyt kontokort.

Hvis De sender kontokortet til Lyngby Storcenter Konto, skal De forinden klippe kontokortet over.

#### 2.16. Klager

Hvis De har klager, kan De henvende Dem til Lyngby Storcenter Konto. Får De ikke medhold i Deres klage, kan De henvende Dem til Forbrugerombudsmanden.

Hvis De ønsker at klage over, at Deres kontokort er blevet spærret på grund af overtræk eller manglende betalinger på kontoen, kan De henvende dig til Lyngby Storcenter Konto. Får De ikke medhold hos Lyngby Storcenter Konto, kan De klage til Datatilsynet.

Se også pkt. "14.3. Klageadgang" i Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser og pkt. "1.5. Fejl i Lyngby Storcenter Kontos oplysninger" i Lyngby Storcenter Kontos Bestemmelser for behandling af kundeoplysninger og markedsføring.

#### 2.17. Tilsyn

Lyngby Storcenter Konto er under tilsyn af Finanstilsynet. Lyngby Storcenter Konto er desuden som kortudsteder under tilsyn af Forbrugerombudsmanden og Datatilsynet.

#### 2.18 Ændring af bestemmelserne

Ændringer af bestemmelserne kan ske med to måneders varsel. Dog straks, hvis ændringerne ikke er til ugunst for Dem, f.eks. ved ændring af Lyngby Storcenter Kontos telefonnr. De vil modtage besked om en ændring enten skriftligt eller elektronisk (e-mail eller SMS) med link til ændringen (dog kun med e-mail eller SMS, hvis De har givet Deres samtykke hertil). De er forpligtet til at

meddele eventuelle ændringer i Deres adresse og/eller e-mailadresse/mobiltelefonnr. til Lyngby Storcenter Konto, og De bærer selv ansvaret for, at De ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis De ikke har meddelt SMS-, e-mail- og/eller adresseændring.

Ved ændring af bestemmelserne vil disse anses som vedtaget, medmindre De inden datoen for ikrafttræden meddeler Lyngby Storcenter Konto, at De ikke ønsker at være bundet af de nye bestemmelser.

Hvis De meddeler, at De ikke ønsker at være bundet af de nye bestemmelser, vil aftalen blive betragtet som ophørt (evt. saldo på kontoen består stadig) på tidspunktet for ikrafttræden af de nye bestemmelser. Hvis De har forudbetalt et evt. årsgebyr for kontokortet, vil De modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

### 3. OMKOSTNINGER VED ERHVERVELSE OG BRUG AF KONTOKORTET

#### 3.1. Gebyrer

Der kan opkræves en årlig kortafgift, der betales forud. Et eventuelt gebyr hæves på Deres konto. Ved brug af kontokortet, kan Lyngby Storcenter Konto og betalingsmodtagere (Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v.) opkræve et gebyr. Betalingsmodtagere, som opkræver et evt. gebyr fra Dem ved brug af kontokortet, skal gøre Dem opmærksom herpå, inden betalingen sker.

Evt. årlig kortafgift, evt. gebyr for brug af kontokortet, evt. gebyr for kontoudtog samt evt. gebyr for kopi af nota fremgår af prislisten.

Lyngby Storcenter Konto kan ændre gebyrerne, jf. pkt. "3.1. Ændring af gebyrer/indførelse af nye gebyrer" i Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser.

#### 3.2. Renter

Ved træk på kontoen skal De betale renter med den af Lyngby Storcenter Konto fastsatte rente. Størrelsen af renten fremgår af Deres kontoaftale og kontoudtog.

Hvorledes Lyngby Storcenter Konto beregner og tilskriver rente, fremgår af pkt. "1. Beregning og tilskrivning af rente" og pkt. "1.3 Rentedato og betalingsdato m.v." i Lyngby Storcenter Kontos Almindelige bestemmelser, som udleveres til Dem i forbindelse med, at De får en konto hos Lyngby Storcenter Konto.

Evt. saldo i Deres favør forrentes ikke.

#### 4. Kreditvurdering

Kontokort udstedes efter individuel kreditvurdering. Regelsættet for kreditvurdering fremgår af Lyngby Storcenter Kontos Bestemmelser for behandling af kundeoplysninger og markedsføring.

5. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb  
Regelsættet for brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v. fremgår af Lyngby Storcenter Kontos Bestemmelser for behandling af kundeoplysninger og markedsføring.

6. Udsendelse af advarsel, hvis et kontokort eller PIN-kode bortkommer, misbruges eller er i en uberettiget besiddelse.

Når Lyngby Storcenter Konto har fået besked om, at et kontokort er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil kontokortet blive spærret for brug. Kontokortet vil end-

videre blive spærret, hvis Lyngby Storcenter Konto får en begrundet mistanke om misbrug, jf. pkt. "2.11. Lyngby Storcenter Kontos ret til at spærre kontokortet".

Spærring af kontokortet vil desuden finde sted, når betalingsbetingelserne ikke er overholdt til trods for betalingspåmindelser, jf. pkt. "2.13. Lyngby Storcenter Kontos ret til at spærre kontokortet".

Hos de tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v., der benytter PIN-baserede terminaler (dankort-terminaler), vil spærring af Deres kontokort ske automatisk via Lyngby Storcenter Kontos elektroniske database.

Det er efter spærringen ikke tilladt Lyngby Storcenter Kontos tilsluttede forretninger, serviceleverandører m.v. at foretage salg for Lyngby Storcenter Konto ved benyttelse af Deres spærrede kontokort.

#### Lov om betalingstjenester

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforvarselig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforvarselig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

§ 63. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være udbyderen i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Ved indsigelser fra betalingsmodtager er fristen 13 måneder efter krediteringstidspunktet. Hvis udbyderen ikke har meddelt oplysninger eller har stillet oplysninger til rådighed efter kapitel 5, regnes fristen fra det tidspunkt, hvor udbyderen har meddelt oplysninger eller stillet oplysninger til rådighed.

§ 64. Udbyderen har bevisbyrden for, at en betalingstransaktion er korrekt registreret og bogført og ikke er ramt af tekniske svigt eller andre fejl. Ved brug af

et betalingsinstrument har udbyderen endvidere bevisbyrden for, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er blevet anvendt i forbindelse med betalingstransaktionen. Registrering af brug af et betalingsinstrument er ikke i sig selv bevis for, at betaleren har godkendt transaktionen, at betaleren har handlet svigagtigt, eller at betaleren har undladt at opfylde sine forpligtelser, jf. § 59.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvor udbyderen på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.